

Lo scenario di riferimento

L'uso efficace delle informazioni è tra le competenze fondamentali di una organizzazione che deve affrontare questo periodo di grandi incertezze e cambiamenti. Il problema da affrontare non è più la disponibilità di informazioni, il cui volume cresce esponenzialmente, ma l'analisi rapida e completa di segnali provenienti da fonti estremamente eterogenee.

Una fonte essenziale è fornita dalla **stampa online**, quotidiani, riviste, testate specializzate o webzine la cui rapidità di aggiornamento richiede un monitoraggio attento e specializzato.

Poiché gli strumenti tradizionali - quali i comuni motori di ricerca in Internet o le tradizionali rassegne stampa - presentano limiti notevoli in termini di qualità e precisione, occorrono metodi e strumenti nuovi in grado di massimizzare efficacia ed efficienza del processo di cattura e analisi dell'informazione.

Per dare una risposta in linea con le esigenze e con la continua evoluzione delle fonti informative, Volo.com ha messo a punto un servizio innovativo, facile da utilizzare perché è semplicemente accessibile via browser.

Il servizio è disponibile all'indirizzo <http://www.volopress.it>.



L'offerta base di **VoloPress** è un abbonamento annuale per cinque utenti pienamente abilitati.

Il valore aggiunto VoloPress

VoloPress dà risposta all'esigenza di acquisire, organizzare e analizzare informazioni differenziate per provenienza, contenuto e struttura - quali sono le news - al fine di supportare i processi decisionali dell'organizzazione.

Il servizio fornisce gli strumenti evoluti in grado di supportare il processo di trasformazione delle informazioni in "conoscenza gestionale" e in capacità di rispondere rapidamente a stimoli provenienti dal mercato.

I principali benefici sono riassumibili in:

- Capacità di operare in contesti poco conosciuti: l'utente è in grado di effettuare ricerche usando schemi concettuali e di navigazione che non richiedano necessariamente la precisa conoscenza dell'argomento;
- rappresentazione e uso di informazioni non strutturate: l'utente accede ai documenti secondo schemi liberi e non rigidamente predeterminati;
- costruzione di una propria knowledge base attraverso le cartelle personali;
- utilizzo di processi inferenziali e metodi statistici che forniscono una maggiore attendibilità dei risultati delle ricerche rispetto ai tradizionali motori basati sull'utilizzo di parole chiave;
- multilinguismo: la piattaforma può operare indifferentemente su diverse lingue e gerghi senza esigenze di addestramento preliminare;
- autoapprendimento: gli schemi concettuali si adattano automaticamente in funzione del corpus dei documenti.

In definitiva VoloPress è lo strumento ideale supportare il processo di raccolta ed analisi integrata delle informazioni sul contesto economico e sociale (andamento dell'economia, analisi della competition, evoluzione della domanda) nel quale si opera per garantire la tempestività del processo decisionale.

Come strumento di monitoraggio o integrato con le tradizionali applicazioni di rassegna stampa, rinnova profondamente la fruizione delle news trasformandole in un patrimonio comune e in uno strumento di supporto operativo e decisionale.

Le referenze

I clienti VoloPress appartengono ai tutti i settori, dalla Pubblica Amministrazione agli Istituti Finanziari, dall'Industria alle Società di Pubbliche Relazioni. Alcune tra le principali organizzazioni che hanno scelto VoloPress sono:

- Azione Cattolica Italiana
- Banca Intesa
- Camera dei Deputati
- Comune di Milano
- Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti (CNCU)
- Filas
- Federazione Relazioni Pubbliche Italiane (FERPI)
- Getronics
- Istituto Centrale delle Banche Popolari
- Ministero delle Attività Produttive
- Ministero dell'Economia e delle Finanze
- Pleon
- Segretariato Generale della Presidenza della Repubblica

Le funzionalità

VoloPress integra funzionalità di acquisizione di flussi esterni (mediante appositi connettori), un sistema di indicizzazione e ricerca basato su avanzati modelli statistico-probabilistici e una serie di servizi finalizzati alla selezione e organizzazione di informazioni non strutturate e semi-strutturate.

La tecnologia consente di analizzare automaticamente un testo e di identificarne i concetti chiave, attraverso la comprensione di come la ricorrenza dei termini e le relazioni tra gli stessi siano correlati al significato. Una volta individuati, questi estratti di informazione vengono associati al documento e lo identificano "concettualmente" in modo univoco all'interno della base di conoscenza (teoria di Shannon) .

Invece di utilizzare semplici parole chiave la tecnologia consente di ricercare concetti simili che rappresentano più fedelmente il pattern di termini e le relazioni contestuali corrispondenti a un concetto. In altre parole il concetto è rappresentato da un pattern di termini e di relazioni contestuali che, generalmente, sono ritenute più importanti all'interno di documenti che fanno riferimento allo stesso concetto.

Questa "impronta" non dipende da specifiche strutture linguistiche o semantiche e non è dunque influenzata da grammatiche particolari o variazioni regionali del linguaggio come, per esempio, un gergo.



I servizi messi a disposizione da VoloPress

VoloPress rende veloce, affidabile, personalizzata la ricerca e selezione delle notizie pubblicate dalle principali testate giornalistiche on-line, agenzie di stampa on-line e siti specializzati, italiani ed esteri. Le principali funzionalità messe a disposizione sono:

- Il servizio permette agli Utenti regolarmente registrati e in regola con i diritti di lettura delle fonti a pagamento di **ricercare e selezionare** in modo sorprendentemente semplice ed efficace articoli da una base di oltre 1.500.000 notizie derivanti da più di 400 fonti di informazione, dalle quali vengono indicizzate giornalmente oltre 30.000 nuove notizie.
- **Il Giornale Personalizzato**, ossia una selezione di notizie proposte dal sistema in base

al profilo personale di ciascun utilizzatore. Il profilo viene creato automaticamente in risposta agli interessi manifestati (letture e/o ricerche effettuate) e viene aggiornato dinamicamente a cura del sistema. Questo, nel corso delle normali attività di lavoro e utilizzo, provvede automaticamente a mettere in primo piano le notizie relative alle aree di interesse recente dell'utente, relegando in secondo piano o eliminando quelle non consultate da tempo.

- Gli **Agenti** sono ricerche specializzate sui temi ed argomenti di interesse specifico per ciascun Utente. Quest'ultimo può quindi effettuare un "addestramento" del motore di ricerca delle informazioni, sempre in base al criterio di ricerca gestito con il semplice linguaggio naturale. Le notizie rinvenute da ciascun Agente di ricerca sono ordinabili con i consueti criteri di rilevanza, data e fonte.
- Le **Cartelle Personali**, che consentono la gestione di un archivio stampa personale, capace di contenere più di 1.000 notizie catalogabili per argomento e consultabili per arco temporale, per titolo e per fonte.

La piattaforma tecnologica

VoloPress è una applicazione verticale costruita sulla piattaforma di Knowledge Management VoloFrame di Volo.com che consente di:

- acquisire documenti da una gamma eterogenea di flussi e formati;
- estrarre rapidamente informazioni rilevanti da insiemi di documenti non strutturati (motore di ricerca concettuale);
- creare correlazioni tra documenti al fine di avere la visione più completa del contesto che si sta analizzando (related document e related topic);
- profilare gli interessi degli utenti e proporre automaticamente (in modalità push) documenti che abbiano un'attinenza con i relativi profili di interesse.

Ulteriori funzionalità di VoloFrame sono:

- il raggruppamento dinamico dei documenti correlati (clustering) senza la necessità di definire delle categorie di consultazione predefinite;
- l'assegnazione dei documenti a tassonomie predefinite (categorizzazione).

Contatti: Volo.com srl
MILANO Via G. da Udine,34 20156 Milano Tel: 02-38093741
ROMA Via Leone XIII, 95 00165 Roma Tel: 06-39870266
Fax 02-335 179449 - e.mail: <mailto:info@volocom.it>
Web : <http://www.volocom.it>