



Primo piano

Per chi deve prendere decisioni non solo sulla base della situazione attuale ma anche sulla base dei trends evolutivi, Volocom ha messo a punto il servizio **VoloPress Archivio**, un' estensione del servizio VoloPress anch'esso basato sulla tecnologia VoloFrame.

Obiettivo di **VoloPress Archivio** è quello di estendere, per un insieme definito di fonti di interesse nazionale, il periodo di disponibilità delle notizie normalmente monitorate da VoloPress.

Grazie a **VoloPress Archivio** le news saranno disponibili per oltre 12 mesi così da consentire una grande base di conoscenza, utilissima per chi deve effettuare ricerche e studi che necessitano di informazioni che coprano un orizzonte temporale più ampio dei normali 30 giorni messi a disposizione online da VoloPress.

I servizi offerti sono gli stessi di VoloPress: il servizio offre agli utenti regolarmente registrati e in regola con i diritti di lettura delle fonti:

- la possibilità di effettuare ricerche utilizzando diverse tipologie di filtro e di ordinamento dei risultati,
- creare agenti specializzati di ricerca delle notizie su determinati argomenti,
- gestire cartelle personali di documenti,
- creare una propria home page personalizzata dinamicamente dal sistema.

Per saperne di più:

<http://www.volocom.it/volopress.asp>

Clienti e applicazioni

Il reperimento delle informazioni di interesse giuridico presenta oggi molte difficoltà legate alla complessità della materia e alla abbondanza della produzione di documentazione specifica.

Gli operatori del diritto hanno quindi difficoltà – a fronte di tale enorme base di informazioni, create in tempi diversi e da organi diversi - a integrare l'insieme degli strumenti informativi atti a formare un quadro normativo interpretativo coerente e pertinente alla propria esigenza d'informazione.

In questo contesto l'esplosione di Internet ha prodotto significativi cambiamenti anche nel mondo dell'informatica giuridica che ha dovuto riconsiderare sia i modelli classici di documentazione sia i sistemi di reperimento delle informazioni.

Quasi tutta la legislazione (leggi e decreti), la giurisprudenza e la dottrina italiane e internazionali sono individuabili on line, sotto forma di riferimenti bibliografici e in gran parte anche consultabili direttamente.

Inoltre in Internet è possibile reperire periodici giuridici e riviste *on-line*, raccolte e banche di dati giuridici, cataloghi di biblioteche e di editori giuridici, siti di studi legali (soprattutto internazionali), forum di interesse giuridico e altri siti di informazione.

Il problema non è più la disponibilità delle informazioni ma la rapidità e facilità di analisi e soprattutto l'integrazione nei processi operativi di fruizione.

Le soluzioni Volocom, grazie alle loro caratteristiche di neutralità nell'accesso e l'analisi in rete delle informazioni giuridiche, sono in grado di trasformare questa massa enorme di risorse in una base di conoscenza e di metterla in relazione con i documenti interni di uno studio legale o di una direzione/istituzione che opera su tematiche legali.

In particolare risolvono i problemi legati a:

1. caratteristiche del linguaggio del legislatore che:
 - non è necessariamente completo,
 - non è necessariamente ordinato;
 - non è sempre rigoroso.
2. varietà delle esigenze informative e i differenti profili degli utenti finali.

Le soluzioni di Knowledge Management rappresentano quindi un nuovo e decisivo supporto alla interpretazione della conoscenza giuridica.

Tecnologia

La filosofia che ha ispirato lo sviluppo della piattaforma VoloFrame 2.0 si basa su 4 principi basilari:

- Integrabilità
- Manutenibilità
- Espandibilità
- Scalabilità

In particolare un aspetto distintivo del nuovo middleware è la sua facilità di integrazione all'interno di applicazioni e piattaforme esterne. Questa feature è realizzata tramite l'architettura basata su web services e l'utilizzo di standard consolidati.

L'utilizzo di web services consente di:

- ottenere l'indipendenza dell'applicazione dal protocollo di trasporto e dalla piattaforma di implementazione;
- isolare le scelte implementative attraverso l'incapsulamento delle diverse funzionalità in "servizi auto-consistenti".

La comunicazione tra la l'applicazione ed i servizi della piattaforma (ad esempio il servizio di ricerca) avviene sotto forma di messaggi XML, evitando ad esempio problemi di confusione tra contenuto e formattazione della pagina.

La standardizzazione delle interfacce è stata ottenuta non solo attraverso l'utilizzo del protocollo XML ma anche perché sono stati adottati *schema* rigorosi attraverso strutture dati predefinite e serializzazione standard di oggetti.

L'architettura della nuova piattaforma fornisce quindi una opportunità per la realizzazione rapida di applicazioni di Knowledge management e l'integrazione di servizi di Gestione delle Conoscenze in quelle esistenti (ad esempio i portali corporate interni o esterni). Infatti non richiede la conoscenza di:

- struttura della base dati,
- meccanismi interni,
- algoritmi implementativi.

L' Application Builder della piattaforma mette a disposizione una libreria di Web Parts "ready to use" che utilizzano uno standard consolidato (ASP.NET) ed espongono tutte le principali funzionalità di VoloFrame 2.0.

Organizzazione

Nel numero di febbraio di "Azienda Banca" è stato presentato il rapporto "DigitalBanking Usability Monitor".

Il titolo non confortante dell'articolo è "Usabilità: nessuna eccellenza tra i siti delle banche". Tra le cause di questo giudizio piuttosto severo vengono citate tra l'altro la mancanza di coerenza della architettura del sito, l'aggiornamento dei contenuti visto come aggiunta e non come rinnovamento, lo scarso equilibrio tra le diverse componenti.

Un'attenzione particolare viene dedicata alla "mancanza di strumenti di ricerca adeguati messi a disposizione dell'utente".

Solo 1 su 3 dispone di un motore di ricerca basato su parola chiave e nessuno di un motore che consenta di ricercare in linguaggio naturale.

Molto può quindi essere fatto dagli operatori finanziari per migliorare la fruibilità delle proprie informazioni in rete, sia per quanto riguarda i siti pubblici che le intranet e le extranet.

Infatti come sostiene McGovern in "Content Critical": "La maggior parte delle organizzazioni non sopporterebbe di avere la loro reception in uno stato di trascuratezza quale quello della search sui loro siti: eppure attraverso il loro motore di ricerca passano giornalmente molti più visitatori che attraverso la loro reception".

Ripensare continuamente i contenuti del proprio sito dal punto di vista della navigabilità sarebbe peraltro uno sforzo notevole: è per questo che gli strumenti di Information Retrieval statistico-probabilistici rappresentano la soluzione ideale per garantire l'accesso rapido e mirato alle informazioni necessarie a qualsiasi utente. Infatti non solo consentono la ricerca in linguaggio naturale indipendentemente dal tipo di contenuto, dalla struttura e dallo stile linguistico dei documenti, forniscono strumenti evoluti di analisi quali il clustering (raggruppamento), tecniche affinamento della ricerca basate sul relevance feedback, suggerimenti per la ricerca che consentono di superare problemi legati a sinonimie.

Strumenti quindi che supportano un uso rapido ed efficace di tutte le informazioni senza dover imporre all'organizzazione complessi progetti di standardizzazione dei contenuti.

Contatti: Volo.com srl

Sedi Operative: **MILANO** Via G. da Udine, 34 20156 Milano Tel: 02-38093741 - **ROMA** Via Leone XIII, 95 00165 Roma Tel: 06-38970266
Fax 02-335 179449 - e.mail: info@volocom.it
web: <http://www.volocom.it/>