

### Primo piano

Si svolgerà a Roma il 9 marzo il corso "KM Executive Seminar" organizzato da Volocom. Il corso si pone l'obiettivo di fornire a Manager e Professional utili strumenti per definire la strategia e avviare programmi di Gestione della Conoscenza all'interno delle loro organizzazioni.



Il programma è il seguente:

- 10.00 Registrazione e Welcome
- 10.30 Knowledge Management: modelli, organizzazione, sistemi informativi
- 11.30 Metodologie per la realizzazione di programmi di KM
- 12.30 Discussione di un business case
- 13.00 Buffet
- 14.30 Panoramica delle soluzioni di Knowledge Management
- 15.30 Architettura e modularità del Knowledge Management System
- 16.30 Sessione aperta

**9 Marzo 2005**  
**KM Executive Seminar**  
**Grand Hotel Villa Carpegna**  
**Via Aurelia 481**  
**Roma**

Per informazioni e iscrizioni : [www.volocom.it](http://www.volocom.it)

### Clienti

Presso il Segretariato Generale della Presidenza della Repubblica, struttura a supporto dell'attività istituzionale del Presidente della Repubblica, l'Ufficio per la Stampa e l'Informazione ed il Servizio Sistemi Informatici hanno sviluppato con la collaborazione di Volocom un sistema innovativo per la gestione della Rassegna Stampa.



L'obiettivo che il Servizio Sistemi Informatici del Segretariato Generale della Presidenza della Repubblica si è posto con il progetto è stato la realizzazione di un sistema innovativo e facilmente fruibile di rassegna stampa ad integrazione del sistema tradizionale fornendo dei valori aggiunti in termini di informazioni sui contenuti, elaborazione intelligente delle news, organizzazione delle informazioni.

Il Servizio Sistemi Informatici ha realizzato una applicazione di acquisizione di news mediante scanner per la produzione della Rassegna Stampa quotidiana. L'applicazione raccoglie articoli pubblicati sulla stampa selezionati da operatori interni e archiviati in formato pdf. Nell'ambito del progetto tale flusso di documenti è stato integrato con il flusso proveniente da VoloPress e sottoposto ad una successiva elaborazione da parte della piattaforma di Information Retrieval, basata sul software Autonomy. Gli utenti del sistema hanno a disposizione una serie di servizi per:

- Ricerca di articoli
- Selezione di articoli correlati
- Creazione di dossier monografici
- Classificazione automatica degli articoli

Con il progetto il Segretariato Generale della Presidenza della Repubblica ha trasformato l'elaborazione della rassegna stampa in un ambiente di monitoraggio on line delle informazioni sul contesto socio-politico.

## Tecnologie

Nel numero di gennaio sono stati definiti i fondamenti della teoria matematica dell'informazione di Shannon.

In questo numero ne vedremo le implicazioni per le teorie di Information Retrieval.

Il termine **IR** fu coniato nel 1952 da Calvin Mooers che tra l'altro formulò la "legge di Mooers" che è sicuramente un riferimento da non perdere mai di vista nella progettazione di sistemi di IR "Un sistema di reperimento delle informazioni tenderà a non essere usato quando trovare le informazioni è "more painful and troublesome" (dice proprio così "più noioso e doloroso") che non trovarle"

Le 2 fasi fondamentali per il reperimento delle informazioni sono:

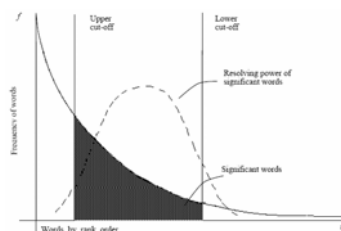
1. la rappresentazione del contenuto dei documenti
2. la rappresentazione del fabbisogno informativo dell'utente

Tecnicamente la rappresentazione del contenuto del documento consiste nella "indicizzazione" cioè nel processo di selezione dai documenti di termini indice "specifici" ed "esaustivi" adatti a rappresentarne il contenuto.

I primi studi tra il '50 e il '60 posero le basi della analisi statistica del linguaggio che è quella disciplina che ha l'obiettivo di definire leggi di distribuzione di probabilità che permettano di elaborare i modelli di rappresentazione applicabili a qualunque contesto linguistico. Nel caso dell' IR ciò ha lo scopo di ottimizzare l'individuazione dei termini indicatori del contenuto.

Lo stesso Shannon pubblicò nel 1951 "Prediction and entropy of printed English".

Ma fu l'analisi di Luhn nel 1958 che diede una spinta significativa con la definizione che la capacità dei termini di discriminare il contenuto dei documenti è massima nella posizione intermedia tra i 2 livelli di cut-off della distribuzione di frequenza.



[v.emiliani@volocom.it](mailto:v.emiliani@volocom.it)

## Organizzazione

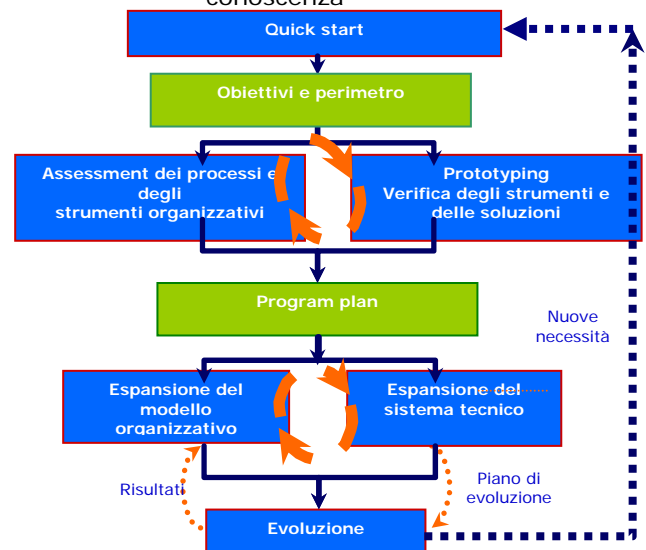
### Articolazione del programma di KM

Gli elementi irrinunciabili di una metodologia orientata ai progetti di Knowledge Management sono:

- Sviluppo di una strategia di gestione delle informazioni e definizione del processo di cambiamento con obiettivi concreti e risultati misurabili;
- Attenzione al fattore umano al fine di agevolare la crescita del personale;
- Riutilizzo degli asset esistenti;
- Piano di implementazione del sistema per passi autoconsistenti, ciascuno in grado di portare risultati misurabili;
- Analisi mirata e rapida dei flussi informativi
- Pilota che permetta di utilizzare al più presto la tecnologia.

La proposta di Volocom è di articolare il programma in 4 fasi principali:

Quick Start	Strategia, perimetro e KPI
Prototipo	Realizzazione business case di riferimento
Espansione	Integrazione e diffusione nell'organizzazione
Evoluzione	Gestione dinamica della conoscenza



[a.modena@volocom.it](mailto:a.modena@volocom.it)