

# Servizi di Knowledge Management in modalità ASP

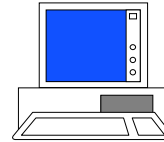
- **Mettono a disposizione**
  - Applicazioni basate su ambienti VoloFrame back-end (knowledge base) e front-end (accesso utente)
  - infrastruttura
  - servizi di gestione operativa
- **Hanno una durata minima di 3 mesi**

# Vantaggi per il Cliente

- **Tempi di implementazione rapidi**
- **Gestione professionale ed efficiente dell'ambiente basata su:**
  - Condivisione di risorse ad alta specializzazione
  - Best Practices di gestione
- **Elimina la necessità di dotarsi di strutture I.S. interne e di risorse pregiate**
- **Certezza sui costi di infrastruttura e di gestione**
- **Canoni mensili**

# Architettura

Cliente



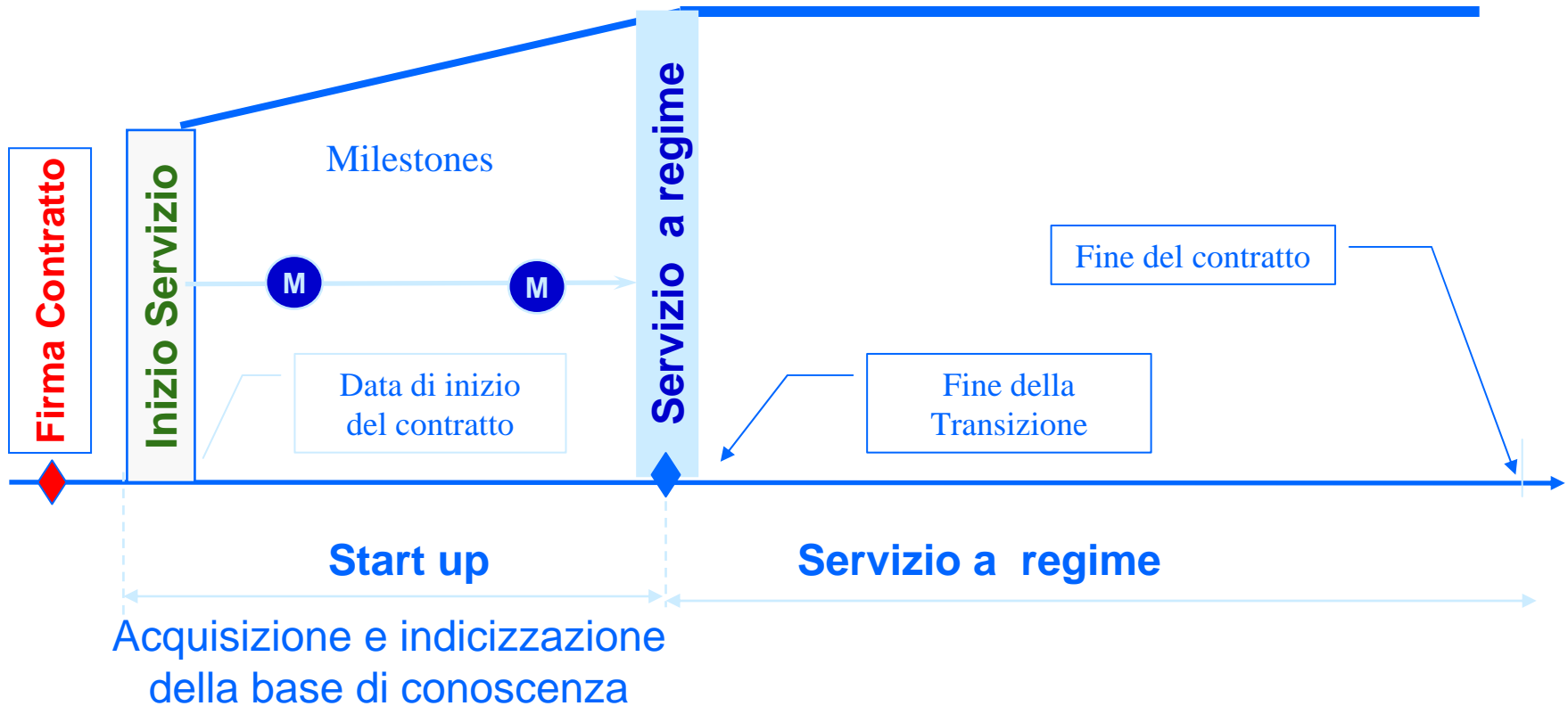
browser

Aspetti Funzionali  
ed Applicativi



Aspetti Tecnologici  
e Servizi

# Fasi e durata del Servizio



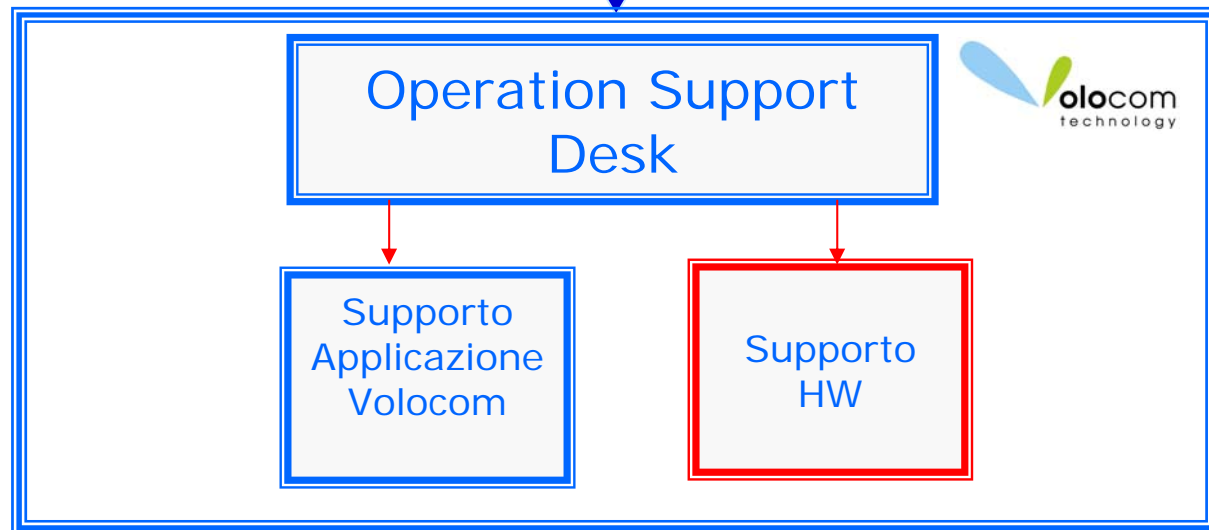
Per i servizi VoloPress e VoloMonitor non è richiesto un periodo di start-up

# Modello funzionale

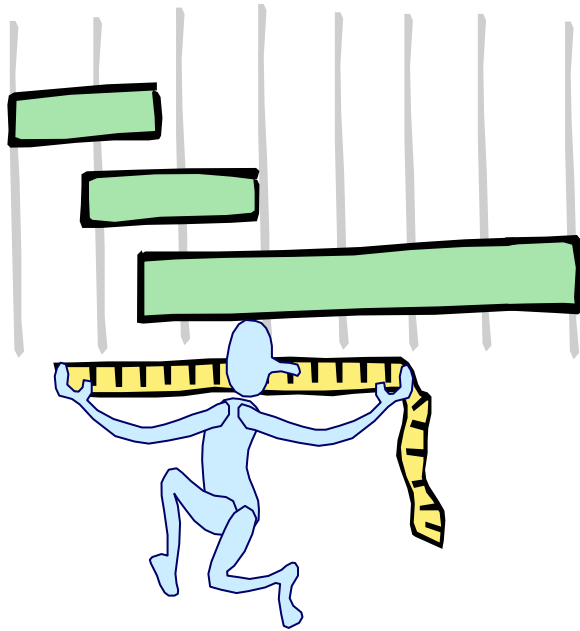
Supporto di  
1° livello



Supporto di  
2° livello



# Servizi per lo start up



- Acquisizione knowledge base
- Formazione
- Eventuale personalizzazione dell' interfaccia