

---

# **Le soluzioni Volocom per il parlato e-Learning**

**MILANO Via L. Rizzo, 8/1 20151 Milano – ROMA Via Leone XIII,95 00165 Roma**

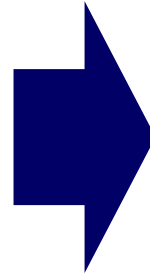
**Tel: 02 89453023 Fax 02 89453500**

**e.mail: [info@volocom.it](mailto:info@volocom.it)**

**web: <http://www.volocom.it/>**

## VoloSpeech

- **Piattaforma di acquisizioni di canali audio e video per lo sviluppo di soluzioni custom**



## VoloVideo

- **Soluzione integrata con una Knowledge Base di più di 100 canali RadioTV, internazionali, nazionali e locali in continuo aumento per servizi di monitoraggio media**

La trascrizione automatica del parlato permette di utilizzare il testo per indicizzare l'informazione multimediale e renderla ricercabile. I risultati della ricerca saranno items con testo perfettamente sincronizzato con l'audio/video originale.

# Ambiti di applicazione

- **Il sistema è estremamente versatile e può essere usato in ambiti molto diversificati, tra cui**
  - Rassegna multimediale
  - E-learning
  - WEB-TV
  - Portali e altre applicazioni che possono giovare di funzioni di audio mining
  - Contact Center & Helpdesk
  - Sottotitolazione di filmati e/o programmi TV
  - Ricerca archivi multimediali

- **I contenuti audio/video individuati attraverso la piattaforma VoloSpeech / VoloVideo possono essere:**
  - Archiviati in archivi multimediali
  - Ricercati in linguaggio naturale grazie alla indicizzazione del testo
  - Fruiti in qualunque contesto, anche dove non è possibile la trasmissione audio
  - Inviati via mail singolarmente (alert automatici) o tramite rassegna
  - I contenuti web possono essere ricercabili da tutti i motori di ricerca

# Soluzioni per e-Learning

---

**MILANO Via L. Rizzo, 8/1 20151 Milano – ROMA Via Leone XIII,95 00165 Roma**

**Tel: 02 89453023 Fax 02 89453500**

**e.mail: [info@volocom.it](mailto:info@volocom.it)**

**web: <http://www.volocom.it/>**

- La possibilità di traduzione automatica dei contenuti di una sessione video di formazione unita alla indicizzazione delle trascrizioni:
  - ottimizza l'accesso e la fruizione delle risorse formative
  - facilita la creazione di nuovi supporti formativi e di percorsi formativi più flessibili
  - consente di mettere in relazione gli strumenti tipici della FAD con il corpus di informazioni che vengono normalmente utilizzate nei processi operativi.

# Schema Architeturale del sistema



1. Il contenuto multimediale viene registrato e messo a disposizione in formato digitale
2. Il sistema riceve in ingresso i documenti multimediali, estrae l'audio per la trascrizione e lo lavora. Il risultato è il file audio e/o video sincronizzato con il trascritto.
3. Audio/Video e trascritto vengono archiviati nella Knowledge Base con i loro metadati, il trascritto può essere indicizzato per essere ricercabile tramite il motore di ricerca.

- **Costruire nuovi percorsi di formazione**
- **Coniugare formazione di gruppo e formazione individuale**
- **Produzione contenuti informativi/formativi a partire dai contenuti pubblicati sul web, anche contenuti multimediali diffusi via web tv**
- **Ottimizzazione e-learning tramite integrazione contenuti multimediali**
- **Sviluppo manualistica e dossier di supporto alla formazione**
- **Mettere a disposizione della ricerca archivi multimediali**
- **Rendere organica la documentazione**



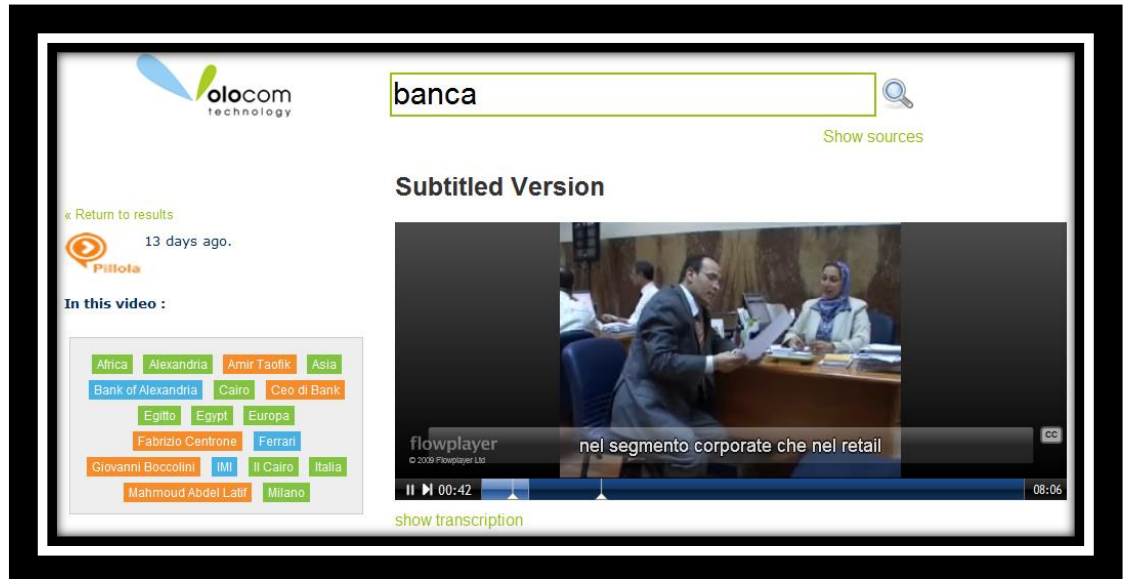
# Case study

---

# Integrazione contenuti multimediali: Intesa Sanpaolo

## Ricerca nei contenuti prodotti dalla Banca in formato video

- Interfaccia di ricerca semplice ed intuitiva
- Estrazione automatica e personalizzabile di Entità Informative (Nomi di Persona, Luoghi, Società, ...)
- Possibilità di seguire la trascrizione durante la riproduzione del video



The screenshot displays a video player interface with the following elements:

- Search Bar:** Contains the text "banca" and a magnifying glass icon. Below it is a "Show sources" link.
- Video Player:** Shows a scene from a video with a man in a suit and a woman in a headscarf sitting at a desk. The player includes a "flowplayer" logo, a copyright notice "© 2009 Flowplayer Ltd.", a play button, a progress bar at 00:42, and a total duration of 08:06. A "show transcription" link is located below the player.
- Metadata:** On the left side, there is a "Return to results" link, a "Pillola" logo, and the text "13 days ago". Below this is the text "In this video :" followed by a grid of colored tags representing extracted entities: Africa, Alexandria, Amir Taoufik, Asia, Bank of Alexandria, Cairo, Ceo di Bank, Egitto, Egypt, Europa, Fabrizio Centrone, Ferrari, Giovanni Boccolini, IMI, Il Cairo, Italia, Mahmoud Abdel Latif, and Milano.



**Volocom S.r.l.**

**Via L. Rizzo, 8/1 - 20151 - Milano (Italia)  
Tel. +39 02 8945 3023 - Fax. +39 02 8945 3500**

**Email: [info@volocom.it](mailto:info@volocom.it)**