

## POLITICA DELLA QUALITÀ

### Obiettivi di Volo.com Srl

Volo.com Srl si impegna a creare valore sostenibile per gli azionisti e tutti i portatori di interesse attraverso:

- Un modello di crescita solido e sostenibile;
- Il continuo miglioramento della qualità di prodotti e servizi per i clienti;
- L'attenzione e il rispetto per i clienti;
- Il coinvolgimento attivo, il benessere e un impegno nello sviluppo delle competenze dei dipendenti;
- L'analisi e la mitigazione dei rischi a tutti i livelli aziendali;
- La ricerca e lo sviluppo costanti per l'adozione delle più avanzate metodologie e tecnologie;
- Lo sviluppo di soluzioni innovative, efficaci e di elevata qualità;
- Il rispetto dei requisiti dei clienti interni ed esterni;
- La conformità alle normative sulla protezione dei dati personali;
- Il rispetto delle tempistiche e delle specifiche progettuali;
- Il consolidamento della presenza sul mercato e l'espansione strategica;
- La leadership nel settore dell'edicola digitale B2B.

Volo.com Srl integra la qualità dei servizi con un approccio orientato alla responsabilità sociale e alla valorizzazione delle persone. In questo quadro, l'azienda ha adottato una Politica per la Parità di Genere e un sistema di gestione conforme alla UNI/PdR 125:2022, certificato da ente terzo. Tale sistema contribuisce alla coerenza dei processi aziendali, alla trasparenza della governance e alla promozione di un ambiente di lavoro equo e inclusivo

Volo.com Srl persegue l'eccellenza attraverso uno sviluppo sostenibile, garantendo la tutela dell'ambiente e della sicurezza delle persone, nel rispetto dell'etica sociale.

L'obiettivo è creare valore per i dipendenti, i clienti e la comunità, applicando i principi del Codice Etico aziendale.

### Approccio alla Qualità e alla Crescita Aziendale

Per raggiungere questi obiettivi, Volo.com Srl investe nelle competenze manageriali e professionali delle proprie risorse umane, valorizzandole con formazione continua, coinvolgimento attivo e un'organizzazione efficiente e flessibile. La crescita dell'azienda richiede una maggiore strutturazione dei processi, garantendo al contempo agilità e innovazione.

Per mantenere la competitività e soddisfare le esigenze dei clienti e del mercato, Volo.com Srl promuove il miglioramento continuo in ogni aspetto dell'organizzazione. Ogni dipendente deve adottare un approccio alla qualità basato sulla responsabilità e sulla ricerca dell'eccellenza.

In particolare:

#### **Volo.com Srl S.r.l.**

Sede Legale: Via Uruguay 14, 20151 Milano  
Sedi Operative: MILANO Via A. Cechov, 50/2 20151 Milano,  
ROMA Via Leone XIII, 95 00165 Roma  
Tel: 02-89453023 - Email: [info@volocom.it](mailto:info@volocom.it) - Web: [www.volocom.it](http://www.volocom.it)  
Codice Fiscale e Partita Iva: 13313330154 - Capitale Sociale: 100.000 €  
Numero Registro Imprese: MI-2001-39767 Tribunale di Milano  
Numero REA: MI/1640045 C.C.I.A.A. di Milano  
Certificazione ISO 9001:2015

#### **Volocom Technology Sagi**

Sede Legale: Giovan Battista Pioda 8, 6900 Lugano, Svizzera  
Tel: 0041 91/922.98.48 - Email: [info@volocom.ch](mailto:info@volocom.ch) - Web: [www.volocom.ch](http://www.volocom.ch)  
Partita Iva: CHE-138.677.186 - Capitale Sociale: 20.000 CHF  
Iscrizione Registro di Commercio: CH-501.4.028.309-2

- Un'organizzazione strutturata e flessibile, in grado di adattarsi alla crescita aziendale e alle nuove esigenze di mercato;
- La promozione di una cultura aziendale orientata alla qualità e all'innovazione;
- La formazione continua e il coinvolgimento attivo di tutti i collaboratori;
- L'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità basato su standard riconosciuti e processi chiari e misurabili;
- La definizione e il monitoraggio sistematico degli obiettivi qualitativi, con indicatori di performance per processi e prodotti;
- Un impegno costante nella comunicazione interna ed esterna, per garantire trasparenza e coerenza nelle strategie aziendali.

### **Ruolo della Direzione e Coinvolgimento dei Dipendenti**

Il successo di questa strategia richiede la partecipazione attiva, la competenza e il contributo di tutti i dipendenti. La Direzione si impegna a promuovere e supportare la Politica della Qualità, favorendone la condivisione e l'attuazione a tutti i livelli aziendali.

Il Sistema di Gestione per la Qualità rappresenta uno strumento fondamentale per l'implementazione delle strategie aziendali. Esso include processi di analisi e mitigazione dei rischi, definizione e monitoraggio di obiettivi di qualità e indicatori di performance.

L'applicazione sistematica del Sistema di Gestione per la Qualità da parte di tutti i dipendenti è essenziale per il consolidamento e la crescita di Volo.com Srl.

Per poter raggiungere tali obiettivi, la Direzione si impegna a:

- Fornire il massimo supporto nella diffusione della cultura della qualità;
- Garantire un ambiente di lavoro inclusivo e collaborativo;
- Riesaminare periodicamente la politica della qualità per garantirne l'efficacia e l'adeguatezza alle esigenze aziendali.

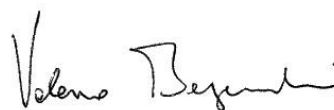
Il Sistema di Gestione per la Qualità è uno strumento essenziale per il successo e la crescita dell'azienda, contribuendo alla creazione di valore per clienti, dipendenti e stakeholder.

### **Revisione e Aggiornamento**

La Direzione ha la responsabilità di riesaminare periodicamente la Politica della Qualità per garantirne la continua adeguatezza e il miglioramento, a beneficio dell'azienda, dei clienti e di tutti i portatori di interesse.

Milano, 03/03/2026

Volo.com Srl s.r.l.  
Amministratore Unico



(Valerio Bergamaschi)

#### **Volo.com Srl S.r.l.**

Sede Legale: Via Uruguay 14, 20151 Milano  
Sedi Operative: MILANO Via A. Cechov, 50/2 20151 Milano,  
ROMA Via Leone XIII, 95 00165 Roma  
Tel: 02-89453023 - Email: [info@volocom.it](mailto:info@volocom.it) - Web: [www.volocom.it](http://www.volocom.it)  
Codice Fiscale e Partita Iva: 13313330154 - Capitale Sociale: 100.000 €  
Numero Registro Imprese: MI-2001-39767 Tribunale di Milano  
Numero REA: MI/1640045 C.C.I.A.A. di Milano  
Certificazione ISO 9001:2015

#### **Volocom Technology Sagi**

Sede Legale: Giovan Battista Pioda 8, 6900 Lugano, Svizzera  
Tel: 0041 91/922.98.48 - Email: [info@volocom.ch](mailto:info@volocom.ch) - Web: [www.volocom.ch](http://www.volocom.ch)  
Partita Iva: CHE-138.677.186 - Capitale Sociale: 20.000 CHF  
Iscrizione Registro di Commercio: CH-501.4.028.309-2